



JOUW PRIVACY BIJ PRINTRS B.V.

Dit privacybeleid is voor het laatste gewijzigd op 24 mei 2018.

Wijzigingen vonden plaats vanwege de algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

PRINTRS B.V. gevestigd aan de Weissenbruchstraat 1a, 2596 GA te Den Haag, (hierna: "PRINTRS B.V.", "ons" of "wij"), respecteert de privacy van de bezoekers van de website www.printrs.nl. In dit Privacybeleid wordt uiteengezet welke informatie wij van jou als bezoeker van onze Website(s) en als klant verzamelen en hoe wij deze informatie verder gebruiken en beschermen.

We verzamelen het liefst zo min mogelijk gegevens van je. Toch is dat soms nodig, om bijvoorbeeld je bestelling te leveren of om te peilen wat je van een nieuwe productpagina vindt. PRINTRS behandelt je gegevens zorgvuldig en zorgt ervoor dat je privacy gewaarborgd blijft. Gegevens die door jou worden verstrekt worden uitsluitend gebruikt voor de beide overeengekomen doeleinden.

PRINTRS B.V. verzamelt je bestelgegevens zoals je naam, factuuradres, afleveradres, telefoonnummer, en betaalgegevens wanneer je een bestelling bij ons plaatst (en indien van toepassing de namen en adressen van degenen voor wie de bestelling is bestemd), de bestanden die door jou worden aangeleverd en/of worden gebruikt op onze producten en daarnaast je e-mailadres om de bevestiging van je bestelling te kunnen toezenden. Je e-mailadres kan ook verzameld worden wanneer je dit invult op onze Website voor een offerteaanvraag of bestelling.

PRINTRS B.V. GEEFT JE VIER PRIVACY PROMISES MEE:

1. Je persoonlijke gegevens beschermen we alsof het die van onszelf zijn.
2. Je persoonlijke gegevens gebruiken we alleen voor de in deze privacyverklaring omschreven doeleinden.
3. Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is om de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden te bereiken.
4. Je persoonlijke gegevens delen we alleen indien dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeengekomen opdrachten.



TOEPASSING VAN HET PRIVACYBELEID

Dit Privacybeleid is van toepassing op elk(e) Websitebezoek, transactie of overeenkomst die via een Website of de Winkel PRINTRS aan de Weissenbruchstraat (hierna: de winkel) wordt overeengekomen. Alle informatie, waaronder je persoonsgegevens, die wij over jou verzamelen gedurende jouw bezoek en/of gebruik van onze Website(s) of Applicatie(s), zal worden behandeld in overeenstemming met dit beleid en de hierin beschreven doeleinden met betrekking tot de verwerking van je persoonsgegevens. Dit Privacybeleid geldt niet voor websites van andere bedrijven die een link naar onze Website(s) of Applicatie(s) bevatten of waarvan een link op onze Website(s) staat.

GEGEVENS DIE WIJ VERZAMELEN

PRINTRS B.V. biedt de mogelijkheid om drukwerk, printwerk, reclamematerialen en hieraan gerelateerde afwerkingen te laten maken maar ook gepersonaliseerde producten en deze bij jezelf of op een ander adres te laten bezorgen, dan wel te laten afhalen in de Winkel. In het kader van onze one-stop shop dienstverlening kunnen wij jouw gegevens op twee manieren verzamelen:

GEGEVENS DIE DOOR JOU WORDEN VERSTREKT

PRINTRS B.V. verzamelt je bestelgegevens zoals je naam, adres, telefoonnummer en betaalgegevens wanneer je een bestelling bij ons plaatst (en indien van toepassing de namen en adressen van degenen voor wie de bestelling is bestemd), de bestanden die door jou worden ge-upload en/of gebruikt op onze producten en daarnaast je e-mailadres om eventueel de bevestiging van je bestelling te kunnen toezenden. Je e-mailadres kan ook verzameld worden wanneer je dat invult op een Website. We verzamelen ook gegevens over je wanneer je online, via de telefoon of per e-mail contact opneemt met ons.

GEGEVENS DIE WIJ AUTOMATISCH VERZAMELEN

PRINTRS B.V. verzamelt tevens gegevens die wij ontvangen op basis van jouw gebruik van onze diensten en jouw bezoek aan onze Winkel en eventueel andere websites die vanaf onze Website(s) toegankelijk zijn. Het is niet de bedoeling van PRINTRS B.V. om gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. We raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.



Ben je er toch van overtuigd dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige? Neem dan contact met ons op via administratie@printrs.nl, zodat wij die informatie kunnen verwijderen.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

PRINTRS B.V. gebruikt functionele-, analytische- en trackingcookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. PRINTRS B.V. gebruikt cookies met een technische functionaliteit.

Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, en dat we bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en te kunnen optimaliseren.

WAT DOEN WE VERDER MET JOUW GEGEVENS?

Jouw gegevens kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:

ACCEPTATIE, VERWERKING EN UITVOERING VAN JOUW BESTELLING

Jouw gegevens worden gebruikt om je bestelling te verwerken, uit te voeren, te produceren en eventueel te bezorgen op het door jou gekozen adres. We geven jouw gegevens door aan andere bedrijven die namens ons bepaalde diensten uitvoeren. Voorbeelden hiervan zijn: een aan PRINTRS B.V. gelieerde onderneming die je bestelling, of een deel hiervan produceert; een vervoerder zoals DHL of PostNL om je bestelling te kunnen verzenden en af te leveren; online betaaldienstverleners zoals WorldPay, IDEAL of PayPal om je (creditcard) betaling te kunnen verwerken; dienstverleners om e-mail- of andere mediaberichten te kunnen verzenden; marketing analyse-bedrijven om gegevens te analyseren of doublure-gegevens uit onze database te verwijderen; en het verlenen van Klantenservice.

We horen graag over jouw ervaringen met onze Website, Winkel en onze producten. Indien je ons een review geeft, bijvoorbeeld via Sociale Media, onze Website of aan onze Medewerkers, kunnen wij een dergelijke review (of een gedeelte daarvan) gebruiken voor elk doel, met dien verstande dat we je review niet zullen gebruiken in combinatie met je naam of andere persoonsgegevens. Enkel met jouw voorafgaande en expliciete goedkeuring zullen wij jouw review (of een gedeelte daarvan) samen met je naam (of overige persoonsgegevens) die je ons hebt gegeven, verder gebruiken.



FRAUDE

Wij gebruiken klantgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet op grond van een wettelijke verplichting, geven wij klantgegevens aan de overheid of bijvoorbeeld een opsporingsinstantie.

OPENBAARMAKING AAN DERDEN

PRINTRS B.V. zal jouw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij wij daartoe wettelijk worden verplicht of in geval van een fusie, overname, reorganisatie of soortgelijke gebeurtenis. Waar nodig zullen wij jouw informatie enkel ter beschikking stellen aan bedrijven die worden betrokken bij de uitvoering van onze diensten, zoals een bedrijf dat betrokken is bij de betaling en financiële afhandeling van je bestelling of de bezorgdiensten die je bestelling aflevert. Dit gebeurt echter uitsluitend voor doeleinden zoals die in dit beleid worden uiteengezet of voor andere doeleinden waarvoor je je toestemming hebt gegeven. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van jouw gegevens en de inhoud van dit beleid te respecteren.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst. Zo spreken we met die bedrijven af dat het hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid als wij omgaan met jouw gegevens. PRINTRS B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

BEVEILIGING

PRINTRS B.V. gaat uiterst zorgvuldig om met jouw gegevens, waarvan persoonsgegevens deel uit kunnen maken. Wij hebben verschillende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw gegevens die zijn opgeslagen te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Andere gebruikers kunnen de door jouw gemaakte producten niet inzien zonder jouw nadrukkelijke toestemming. Heb je het idee dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn, of heb je aanwijzingen van misbruik? Neem dan contact op met ons of mail naar

administratie@printrs.nl

JOUW RECHTEN (INZAGE, CORRECTIE EN VERZET)

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te



trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door PRINTRS B.V., en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdracht van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar administratie@printrs.nl

Om er zeker van te zijn dat jij het verzoek tot inzage hebt gedaan, vragen we je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart om je privacy te beschermen. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op je verzoek .

PRINTRS B.V. wil je er ook op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

WIJZIGINGEN EN VRAGEN

We behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid aan te passen. We zullen die wijzigingen op onze Website(s) publiceren, zodat je altijd op de hoogte bent van de gegevens die we verzamelen, de wijze waarop deze gegevens door ons wordt gebruikt en beschermd en de omstandigheden waaronder wij je gegevens aan derden verstrekken en/of openbaar maken.

Als je nog vragen hebt over jouw gegevens of dit Privacybeleid, dan kun je altijd contact opnemen met ons. Dit kan via de Website (klik hiervoor op de link 'Contact') of per telefoon 070 - 324 43 55. Stuur je ons liever een bericht, dan kan dit via e-mail naar info@printrs.nl of per brief naar Weissenbruchstraat 1a, 2596 GA te Den Haag.